

## **Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей.**

1. Содержание права на обращения выражается в праве на безвозмездной основе, свободно и добровольно обращаться лично (через представителя) в устной форме, а также направлять в письменной форме или в форме электронного документа обращения.

2. Пределы осуществления: осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Способ реализации:  
посредством направления обращения в письменной форме (в форме электронного документа) или его доставления лично (через представителя) гражданином;  
посредством проведения личного приема гражданина.

4. Защита права на обращение реализуется следующими гарантиями:  
запрет преследования гражданина в связи с его обращением по архивному делу (должностного лица) либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц;  
запрет разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия;  
возможность обращения с жалобой на принятое по обращению решение или на действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном порядке в соответствии с действующим законодательством.

5. Содержание обязанностей граждан, связанных с реализацией права на обращение в рамках бесплатной юридической помощи, выражается в соблюдении требований к таким обращениям:

в письменном обращении указывается либо наименование организации, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

в письменном обращении указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответы, уведомление о переадресации обращения;

содержится суть предложения, заявления или жалобы и ставится личная подпись гражданина и дата;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению соответствующие документы и материалы, либо их копии;  
обращение гражданина в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, и суть предложения, заявления или жалобы;

в случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в форме электронного документа (в виде вложения) необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме.

**Бесплатная юридическая помощь в Красноярском крае оказывается в виде:**

1) правового консультирования в устной и письменной форме;  
2) составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

3) представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (далее Закон №324-ФЗ), другими федеральными законами и Законом Красноярского края от 19 декабря 2013 г. N 5-1990 "О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае" (далее Закон N 5-1990), другими законами субъектов Российской Федерации.

2. Бесплатная юридическая помощь может оказываться в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации видах.

**Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются:**

1) федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения;  
2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения;  
3) органы управления государственных внебюджетных фондов;  
4) государственные юридические бюро.

2. Адвокаты, нотариусы и другие субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, могут наделяться правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

**Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью:**

Оказание в пределах своих полномочий содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечение ее поддержки (ст. 12 Закона №324-ФЗ).

**Полномочия Федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им учреждений, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственных им учреждений, органов управления государственных внебюджетных фондов:**

Оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

В случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами субъектов Российской Федерации, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляют интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (ст. 16 Закона №324-ФЗ).

Представление информации об оказании гражданам бесплатной юридической помощи и о правовом просвещении населения (ст. 16.1 Закона №324-ФЗ).

**Полномочия Законодательного Собрания Красноярского края в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью:**

1) установление дополнительных гарантий реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи, в том числе путем расширения перечня категорий граждан, имеющих право на ее получение, и перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи;

2) принятие законов края в сфере регулирования вопросов предоставления бесплатной юридической помощи и контроль за их исполнением и соблюдением;

3) осуществление иных полномочий в соответствии с федеральными законами и законами Красноярского края (ст. 2 Закона N 5-1990).

**Полномочия Правительства Красноярского края в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью:**

1) реализация государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

2) принятие нормативных правовых актов в сфере оказания гражданам бесплатной юридической помощи и обеспечение их исполнения;

3) определение порядка принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и обеспечение их исполнения;

4) определение органа исполнительной власти края, уполномоченного в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью (далее - уполномоченный орган исполнительной власти края);

5) определение порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края в пределах полномочий, установленных Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон о бесплатной юридической помощи);

6) определение размера и порядка оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсации их расходов на оказание бесплатной юридической помощи;

7) оказание содействия развитию негосударственной системы бесплатной юридической помощи и обеспечение ее поддержки;

8) осуществление иных полномочий в соответствии с федеральными законами и законами Красноярского края (ст. 3 Закона N 5-1990).

**Полномочия уполномоченного органа исполнительной власти края:**

1) осуществление координации деятельности органов исполнительной власти края и подведомственных им учреждений в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью;

2) осуществление взаимодействия с участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи на территории Красноярского края;

3) оплата труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и компенсация их расходов на оказание бесплатной юридической помощи;

4) внесение в Адвокатскую палату Красноярского края представления о создании юридических консультаций;

5) осуществление иных полномочий, предусмотренных федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края (ст. 4 Закона N 5-1990).

### **Полномочия органов прокуратуры Российской Федерации в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью:**

Органы прокуратуры Российской Федерации в пределах полномочий, установленных Федеральным законом "О прокуратуре Российской Федерации", осуществляют надзор за исполнением законов в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав, свобод и законных интересов граждан в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации (ст. 13 Закона № 324-ФЗ).

### **Органы исполнительной власти Красноярского края и подведомственные им учреждения:**

Оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан (ст. 8 Закона N 5-1990).

### **Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае:**

Оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции, определенной [Уставным законом](#) края от 16 июня 2016 года N 10-4679 "Об Уполномоченном по правам человека в Красноярском крае" (ст. 9 Закона N 5-1990).

**Адвокаты** участвуют в государственной системе бесплатной юридической помощи, оказывая гражданам бесплатную юридическую помощь в случаях, предусмотренных федеральными законами.

2. Организация участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в Красноярском крае осуществляется Адвокатской палатой Красноярского края.

3. Адвокатская палата Красноярского края ежегодно не позднее 15 ноября направляет в уполномоченный орган исполнительной власти края список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи, с указанием регистрационных номеров адвокатов в реестре адвокатов Красноярского края, а также адвокатских образований, в которых адвокаты осуществляют свою профессиональную деятельность.

4. Ежегодно не позднее 31 декабря уполномоченный орган исполнительной власти края публикует список адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь, в средствах массовой информации и размещает этот список на своем официальном сайте и на официальном портале края в сети Интернет (ст. 10 Закона N 5-1990).

**Нотариусы** в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, обратившимся за совершением нотариальных действий, исходя из своих полномочий путем консультирования по вопросам совершения нотариальных действий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о нотариате (ст. 19 Закона № 324-ФЗ).